

# COMUNICADO CUARENTENA NACIONAL

**ALPOPULAR ALMACÉN GENERAL DE DEPÓSITOS S.A.** se permite informar que en atención a las medidas adoptadas por el **Gobierno Nacional, mediante Decreto No. 457 del 22 de marzo de 2020** “Por el cual imparte instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público”, las operaciones de **ALPOPULAR S.A.** se han adecuando a efectos de dar cumplimiento a las disposiciones aquí mencionadas, para lo cual agradecemos tener en cuenta las siguientes situaciones:

1. Continuaremos desarrollando únicamente las operaciones de los clientes que se encuentren expresamente autorizadas en los **Arts. 3 y 4 del Decreto 457 de 2020**.
2. Para lo anterior, los clientes que desarrollen cualquiera de las actividades autorizadas, deberán solicitar a **ALPOPULAR S.A.**, mediante comunicación física o correo electrónico, la prestación del servicio, indicando el numeral de la norma al que se acogen y la justificación por la cual se deben seguir ejecutando sus operaciones (para la línea de negocio que aplique según Decreto), a fin de evitar las sanciones dispuestas en el **Decreto 457 de 2020**. Solo se atenderán las operaciones que cumplan estrictamente con las exenciones del decreto.
3. Estableceremos horarios de atención en las plataformas que así lo requieran, y de acuerdo con las operaciones de nuestros clientes de 7:00 am. a 12:00m. de lunes a viernes únicamente. Lo anterior salvo situaciones que requieran atención inmediata o de urgencia de aquellos clientes que manifiesten tal situación.
4. Priorizaremos el cuidado y la prevención de nuestros colaboradores a fin de garantizar que su salud no se vea afectada.
5. Las operaciones de importaciones y exportaciones seguirán ejecutándose sin novedad, según lo dispuesto en el inciso **2 del Art. 4 del Decreto 457 de 2020**.
6. Mantenemos abiertos nuestros canales de comunicación, asegurando el contacto constante con nuestros clientes.

**Seguiremos trabajando positivamente por nuestro país y nuestros clientes en este momento de coyuntura nacional; contribuyendo con la economía y propendiendo por la salud de cada uno de nuestros colaboradores.**